

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a **MONOSTOR BORHÁZ KFT.** (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A Szolgáltató által üzemeltetett weboldal: www.dunamoments.hu

A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, valamint a Szolgáltatóval történő szerződéskötés a jelen ÁSZF elfogadását jelenti.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: MONOSTOR BORHÁZ KFT.
Székhely: 2017 Pócsmegyer, Lapály utca 5/A
Adószám: 24325307-2-13
E-mail: info@dunamoments.hu
Weboldal: www.dunamoments.hu

3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed:

- a weboldalon keresztül történő ajánlatkérésre,
- a Szolgáltató által nyújtott esküvői, céges és privát rendezvényekhez kapcsolódó catering szolgáltatásokra,
- a helyszínbérlésre,
- eszköz bérlésre,
- rendezvényleboncolásra,
- valamint az ezekhez kapcsolódó egyedi szerződésekre.

A Szolgáltató nem üzemeltet webáruházat, a weboldalon keresztül közvetlen vásárlás nem történik.

4. A szolgáltatások jellege

A Szolgáltató egyedi ajánlat alapján nyújt:

- esküvői catering szolgáltatásokat,
- céges rendezvények catering szolgáltatásait,
- privát események catering szolgáltatásait,
- helyszínbérlést,
- rendezvénylebonylítást,
- eszköz bérlést.

A szolgáltatások minden esetben **egyedi megállapodás és írásbeli szerződés** alapján kerülnek teljesítésre.

5. Ajánlatkérés és ajánlattétel

Az Ügyfél a weboldalon található kapcsolatfelvételi / ajánlatkérő űrlap kitöltésével ajánlatot kérhet a Szolgáltatótól.

Az ajánlatkérés nem minősül szerződéskötésnek.
A Szolgáltató az ajánlatot írásban (jellemzően e-mailben) küldi meg.

Az ajánlat tartalmazza különösen:

- a szolgáltatás részleteit,
- az árat vagy díjszámítás módját,
- az ajánlat érvényességi idejét,
- az esetleges külön feltételeket.

6. Szerződéskötés

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor:

- az Ügyfél a Szolgáltató írásos ajánlatát elfogadja, és
- a felek írásban (e-mailben vagy külön szerződésben) megállapodnak a feltételekről.

A Szolgáltató jogosult az ajánlatot indoklás nélkül visszavonni annak elfogadásáig.

7. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatás díja minden esetben az egyedi szerződésben kerül meghatározásra.

Fizetési módok:

- banki átutalás,
- készpénzes fizetés.

Online bankkártyás fizetés a weboldalon keresztül nem érhető el.

A Szolgáltató a szolgáltatásról jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően számlát állít ki.

8. Teljesítés

A Szolgáltató a szolgáltatást az egyedi szerződésben meghatározott időpontban, helyszínen és feltételek szerint teljesíti.

Az Ügyfél köteles:

- a teljesítéshez szükséges információkat időben megadni,
- biztosítani a feltételeket,
- együttműködni a szolgáltatás zavartalan teljesítése érdekében.

9. Lemondás és módosítás

Az esemény lemondására vagy módosítására az egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint van lehetőség.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyedi szerződésben rögzített kötbér, lemondási díj vagy költségtérítés alkalmazását érvényesítse.

10. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatást a szakmai elvárásoknak megfelelő gondossággal nyújtja.

A Szolgáltató nem felel:

- a vis maior eseményekből eredő károkért,
- az Ügyfél vagy harmadik személy magatartásából eredő károkért,
- a helyszín sajátosságaiból eredő körülményekért, amennyiben azok nem a Szolgáltató érdekkörébe tartoznak.

11. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait az **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza, amely elérhető a weboldalon.

12. Panaszkezelés

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségen teheti meg:

E-mail: info@dunamoments.hu

A Szolgáltató a panaszt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **30 napon belül** kivizsgálja és megválaszolja.

13. Fogyasztói elállási jog

Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, jogosult a szerződéstől a hatályos jogszabályok szerint elállni.

Tájékoztatjuk azonban, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) l) pontja alapján **nem gyakorolható elállási jog** olyan szolgáltatás esetén, amely:

- meghatározott időpontra vagy időtartamra szól,
- és szabadidős vagy vendéglátási tevékenységhez kapcsolódik.

Ilyennek minősül különösen az esküvői, céges vagy privát rendezvényhez kötött catering és helyszínbérlés.

14. Jogviták rendezése

A felek törekednek arra, hogy az esetleges jogvitákat békés úton rendezzék.

Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59–61.

Honlap: <https://bekeltetes.pmkik.hu>

Ennek eredménytelensége esetén a jogviták eldöntésére a magyar bíróságok jogosultak.

15. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.
A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.