

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a [www.dunamoments.hu](http://www.dunamoments.hu) weboldal látogatói részére

## 1. Bevezetés

A **MONOSTOR BORHÁZ KFT.** (a továbbiakban: Adatkezelő) a weboldal működtetése során személyes adatokat kezel annak érdekében, hogy a látogatók részére kapcsolatfelvételt, ajánlatkérést, valamint szerződéskötéshez kapcsolódó szolgáltatásokat biztosítson.

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és adatkezelési tevékenységét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

## 2. Az adatkezelő adatai

**Cégnév:** MONOSTOR BORHÁZ KFT.

**Székhely:** 2017 Pócsmegyer, Lapály utca 5/A

**Adószám:** 24325307-2-13

**Weboldal:** [www.dunamoments.hu](http://www.dunamoments.hu)

**Kapcsolattartás:** info@dunamoments.hu

## 3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon,
- meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból,
- a cél eléréséhez szükséges mértékben,
- pontosan és naprakészen,
- korlátozott ideig,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védve kezeli.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a fenti elvek érvényesülése az adatkezelési tevékenységek teljes időtartama alatt megvalósuljon.

## 4. Kapcsolatfelvételi űrlap

**Az adatkezelés célja:**

Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés kezelése, rendezvényszervezéssel, catering szolgáltatással, rendezvény helyszín kijárással kapcsolatos egyeztetés, szerződés előkészítése.

**Jogalap:**

- a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b)).

**Kezelt adatok köre:**

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- rendezvény típusa
- helyszín típusa
- rendezvény időpontja
- vendégek száma
- üzenet / rendezvény leírása
- technikai adatok (IP-cím, űrlap elküldésének időpontja)

**Megőrzési idő:**

- sikertelen ajánlatkérés esetén legfeljebb **1 év**,
- szerződéskötés esetén a szerződéses és jogszabályi megőrzési idők szerint.

**Tájékoztatás megismerése:**

Az űrlap elküldése előtt az érintett checkbox segítségével kijelenti, hogy megismerte az Adatkezelési tájékoztatót.

## 5. Szerződéskötés és szolgáltatás teljesítése

**Az adatkezelés célja:**

Esküvői, céges és privát rendezvényekhez kapcsolódó catering és helyszínbérlési szolgáltatás nyújtása, teljes rendezvénylebonnyolítás, berendezés és kapcsolódó eszközök bérbe adás, kapcsolattartás, teljesítés, jogviták kezelése.

**Jogalap:**

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

**Kezelt adatok:**

- név
- elérhetőségi adatok
- szerződés tartalma
- teljesítéssel kapcsolatos adatok

**Megőrzési idő:**

A szerződés megszűnésétől számított **5 év** (polgári jogi igényérvényesítési idő).

## 6. Számlázás

### Az adatkezelés célja:

Számla kiállítása és megőrzése.

### Jogalap:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)).

### Kezelt adatok:

- név / cégnév
- cím
- adószám / adóazonosító
- számlaadatok

### Megőrzési idő:

A számviteli jogszabályok alapján **8 év**.

### Számlázó rendszer:

Számlázz.hu – KBOSS.hu Kft. (adatfeldolgozó)

## 7. Cookie-k és online mérési eszközök

A weboldal a **WPConsent Pro** sütihozzájárulás-kezelő megoldást használja annak érdekében, hogy a látogatók a weboldal használata során megjelenő sütikhez kapcsolódó hozzájárulásukat kezelhessék, illetve hogy a nem feltétlenül szükséges sütik csak a felhasználó előzetes hozzájárulása alapján kerüljenek alkalmazásra.

A weboldalon az alábbi süti-kategóriák kerülhetnek alkalmazásra:

### 1. Szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldal alapvető működéséhez elengedhetetlenek (pl. biztonság, munkamenet-kezelés), alkalmazásukhoz nem szükséges az érintett hozzájárulása.

### 2. Statisztikai sütik

A weboldal látogatottságának és használatának elemzésére szolgáló sütik, különösen a **Google Analytics 4 (GA4)** által alkalmazott sütik.

Ezek a sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek aktiválásra.

### 3. Marketing sütik

A **Google Ads** rendszerhez kapcsolódó, valamint remarketing célokat szolgáló sütik, amelyek a látogatók számára releváns hirdetések megjelenítését segítik elő.

Ezen sütik alkalmazása kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén történik.

A statisztikai és marketing célú sütik csak akkor töltődnek be, ha az érintett ehhez a WPConsent Pro felületén kifejezetten hozzájárul.

A weboldal Consent Mode technológiát alkalmaz, amely biztosítja, hogy a hozzájárulás hiányában a statisztikai és marketing eszközök legfeljebb korlátozott, anonimizált adatok feldolgozására legyenek képesek.

Az érintett a süti-beállításait **bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja** a weboldalon elérhető süti-beállítási felületen, valamint a böngészője megfelelő beállításain keresztül.

## 8. Google Analytics és Google Ads

A weboldal **Google Analytics 4** szolgáltatást használ a látogatottság elemzésére, valamint **Google Ads** rendszert hirdetési és remarketing célokra.

A mérőkódok és marketing eszközök kizárólag a látogató hozzájárulása esetén töltődnek be. Az Adatkezelő **Consent Mode** megoldást alkalmaz, amely biztosítja, hogy hozzájárulás hiányában csak korlátozott, anonimizált mérési adatok kerüljenek feldolgozásra.

A szolgáltató: **Google Ireland Limited**.

Előfordulhat, hogy adatok az EGT-n kívülre kerülnek továbbításra, amelyre a Google megfelelő jogi garanciákat alkalmaz.

## 9. Közösségi média

A weboldal közösségi oldalakra (pl. Facebook, Instagram) mutató **hivatkozásokat** tartalmaz. A hivatkozásokra kattintva az érintett elhagyja a weboldalt, és az adott közösségi platform adatkezelési szabályai lépnek életbe. Az Adatkezelő a linkek megjelenítésével **nem ad át automatikusan személyes adatot**.

## 10. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát és védelmét az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, megsemmisítés vagy elvesztés ellen.

Az alkalmazott intézkedések különösen:

- a weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolatot használ,
- a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkavállalók férhetnek hozzá,
- jelszóval védett rendszerek használata,
- a tárhelyszolgáltató által biztosított fizikai és informatikai védelem.

## 11. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

## Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Tárhely.eu Szolgáltató Kft.
- **Székhely:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.
- **Telefon:** +36 1 789 2789
- **E-mail:** support@tarhely.eu
- **Tevékenység:** tárhelyszolgáltatás, szerverüzemeltetés
- **Kezelt adatok köre:** a weboldalon megadott személyes adatok
- **Adatkezelés célja:** a weboldal működésének biztosítása

## Számlázás

- **Név:** KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)
- **Székhely:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- **Telefon:** +36 1 320 5300
- **E-mail:** hello@szamlazz.hu
- **Tevékenység:** számlázási szolgáltatás
- **Kezelt adatok:** számlázási név, cím, adószám/adóazonosító, számlaadatok
- **Adatkezelés célja:** jogszabályon alapuló számlakiállítás és megőrzés

## Sütihozzájárulás-kezelés

### WPConsent

- **Megnevezés:** WPConsent (WordPress cookie consent plugin)
- **Tevékenység:** sütihozzájárulás-kezelő rendszer biztosítása a weboldalon
- **Kezelt adatok köre:**
  - a felhasználó süti-hozzájárulási választása (engedélyezett/engedélyezetlen)
  - a süti-hozzájárulás rögzítésének dátuma/időpontja
  - technikai naplóadatok, amennyiben a weboldalon belül tárolódnak (pl. IP-cím bizonyos esetekben, ha a plugin a WordPress adatbázisban naplózza)
- **Adatkezelés célja:**  
a cookie-hozzájárulási állapot nyilvántartása a weboldalon, valamint annak biztosítása, hogy a nem szükséges sütik csak a felhasználó hozzájárulása után kerüljenek betöltésre.
- **Adattárolás helye:** a weboldalt üzemeltető szerveren, a WordPress adatbázisban (a plugin saját működésének részeként).
- **Adatfeldolgozó megjelölése:**  
A WPConsent egy önálló WordPress-bővítmény, amit a weboldal üzemeltetője (Ti) integrált; nem egy külön adatfeldolgozó szervezet szerveren történő adatkezelése. A plugin tehát technikai eszközként működik, és a weboldal üzemeltetője (Adatkezelő) felelős az adatkezelésért.

- **Megjegyzés:** a WPConsent működése során jellemzően nem továbbítja a személyes adatokat külső szerverre a működése során (önálló plugin, saját szerveren tárolja a hozzájárulási naplókat), így nem minősül klasszikus „adatfeldolgozó szervezetnek”

## Google szolgáltatások

- **Név:** Google Ireland Limited (önálló adatkezelő)
- **Székhely:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
- **Tevékenység:** webanalitika (GA4), online hirdetések (Google Ads)
- **Kezelt adatok:** online azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, oldalhasználati adatok
- **Adatkezelés célja:** statisztikai elemzés, marketing és remarketing
- **Megjegyzés:** adatkezelés kizárólag hozzájárulás esetén történik

## 12. Az érintettek jogai

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhat:

### Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni az adatkezelés körülményeiről.

### Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy milyen személyes adatait kezeljük, továbbá jogosult arra, hogy ezekről másolatot kapjon.

### Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat.

### Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük,
- az adatkezelés jogalapja hozzájárulás volt, és azt az érintett visszavonta,
- az adatkezelés jogellenes.

A törléshez való jog **nem gyakorolható** olyan adatkezelések esetén, amelyek jogszabályi kötelezettségen alapulnak (pl. számlázási adatok).

## Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, de nem kéri az adatok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igények előterjesztéséhez igényli azokat.

## Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul.

## Joggyakorlás módja és határideje

Az érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségen gyakorolhatja:

**E-mail:** info@dunamoments.hu

Az Adatkezelő a kérelmeket **indokolatlan késedelem nélkül**, de legkésőbb **30 napon belül** megvizsgálja és megválaszolja.

Szükség esetén a határidő további **2 hónappal meghosszabbítható**, amelyről az érintettet tájékoztatjuk.

## 13. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során megsértettük a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, kérjük, hogy **elsőként vegye fel velünk a kapcsolatot**, hogy a problémát mielőbb orvosolhassuk.

Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, az érintett panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz:

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

<https://naih.hu>

ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult továbbá **bírósághoz fordulni**. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogosult továbbá panasszal élni az adatkezelés helye szerinti felügyeleti hatóságnál is.